**Аналітичний звіт щодо виконання**

**Закону України «Про звернення громадян» за перше півріччя 2018 року**

Порядок роботи зі зверненнями громадян регулюється Законом України «Про звернення громадян» № 393/96-ВР від 02.10.1996 року, Указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» 7 лютого 2008 року № 109/2008, Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, в організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» № 348 від 14 квітня 1997 року.

Даний Закон регулює питання практичної реалізації громадянами України наданого їм Конституцією України права вносити в органи державної влади, об’єднання громадян відповідно до їх статуту пропозиції про поліпшення їх діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів. Закон забезпечує громадянам України можливості для участі в управлінні державними і громадськими справами, для впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, для відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення.

Громадяни мають право викладати свої звернення в письмовій або усній формі у вигляді пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг. Звернення, оформлені належним чином і подані до суду у встановленому порядку, підлягають обов'язковому прийняттю та розгляду.

Діловодство за зверненнями громадян ведеться окремо від інших видів діловодства. Відповідальною особою за організацію роботи зі зверненням громадян є спеціаліст суду Науменко Ю.І.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян, в яких зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання, з яким він звернувся та результат розгляду.

Письмові звернення громадян реєструються у журналі реєстрації пропозицій заяв і скарг громадян, який пронумерований, прошнурований і скріплений гербовою печаткою, а також підписом голови суду.

В приміщенні суду є стенди, на яких розміщена корисна інформація для громадян: графік роботи суду, графік прийому громадян помічниками суддів, головою суду, заступником голови суду та керівником апарату суду, інформація щодо оскарження судових рішень в кримінальних, цивільних та адміністративних справах відповідно до чинного законодавства, інформація щодо розрахункових рахунків для сплати судового збору, сплату штрафів, зразки заяв, що подаються до суду тощо.

З метою попередження надходження скарг на діяльність суду у 2018 році у суді: організовувалися заняття з працівниками апарату суду щодо попередження та недопущення виникнення скарг на роботу суду та його працівників.

При розгляді звернень громадян забезпечується створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян.

Після реєстрації звернення, воно в той же день передається на розгляд голові суду, який встановлює термін його розгляду і дає конкретну вказівку виконавцям.

Звернення, що надходять до суду, кваліфіковано, неупереджено, об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряються та відповідно до діючого законодавства надаються мотивовані, обґрунтовані, достовірні, повні та об'єктивні відповіді.

Звернення громадян до суду надходили за допомогою поштового і електронного зв'язку, кур'єрської служби, передавались громадянами особисто або через уповноважених представників.

Терміни розгляду звернень громадян не порушувались.

Громадяни у своїх заявах викладали прохання про забезпечення об’єктивного і неупередженого розгляду справи, про захист інтересів сторін у справі та про надання інформації про рух справ. Скарги громадян стосувались порушення строків надсилання судового рішення та тривалого розгляду справ суддями. Кількість надходження заяв, скарг наведено у діаграмі.

**Динаміка звернень громадян**

З метою удосконалення роботи із зверненнями громадян для працівників апарату суду у 2018 році проведено семінарське заняття на тему: «Основні положення Закону України «Про звернення громадян».

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду немає.

Дані щодо стану надходження заяв, скарг та пропозицій за 2018 рік:

Надійшло всього звернень – 40:

в тому числі скарг – 13;

в тому числі заяв – 27.

З них:

надійшло з ТУ ДСА – 2;

надійшло особистих звернень – 30;

надійшло з СІЗО – 8.